

Tehniline kirjeldus

Taustainfo

Ohvriabi teenus on riiklik teenus, mida korraldab Sotsiaalkindlustusamet ohvriabi seaduse alusel (<https://www.riigiteataja.ee/akt/106012023001>). Teenuse eesmärk on pakkuda kuriteo, vägivalda või kriisijuhtumi ohvritele asjakohast toetus ja abi.

Ohvriabi kriisitelefoni 116 006 pakub ööpäevaringset kriisinõustamist, annab infot õiguste ja abivõimaluste kohta ning viib abivajajad kokku õigete spetsialistidega. Samuti on olemas veebivestluse võimalus ning pakutakse ka veebinõustamist. Üks veebinõustamine kestab kuni 60 minutit. Tegu ei ole teraapia ega psühhiaatrilise abiga ning teenus ei asenda arstiabi. Küll aga saab nõustajaga arutada, kuidas end paremini aidata ning kuhu professionaalse abi saamiseks pöörduda.

Teenuse eesmärk

Läbi kliinilise grupisuperviseerimise kohtumiste toetada nõustajate toimetulekut ja parandada oskusi raske psüühikahäirega klientide pöördumistega seotud nõustamistes.

Teenuse sihtgrupp

Ohvriabi nõustajad, kuni 22 inimest.

Teenuse kirjeldus ja teenuse maht

Teenusega tellitakse kuni kuue grupisuperviseerimise läbiviimist, ühe kohtumise pikkus on 4 akadeemilist tundi. Kohtumised toimuvad veebi vahendusel.

Grupisuperviseerimise peab läbi viima psühhiaater, kes peab vastama pakkumuskutse punktis 1.9. toodud nõuetele, sest kohtumiste teema on nõustaja enesehoiu fookusega seoses raske psüühikahäirega klientide pöördumised. Kõikide kohtumiste fookuses on enesehoid töös raske kliendiga ja juhtumiarutelu. Grupisuperviseerimise konkreetne teema ja fookus tuleneb erinevate juhtumite aktuaalsusest, nt:

- luuludega ja agressiivsed skisofreeniahaiged, kelle puhul on vajalik nõustaja hinnata millal toetada ja mis reaalselt on meie kompetentsidest lähtuv toetus sellises olukorras või millal reageerida ähvardustele inimelude suunal ja helistada kohe 112;
- psühhootilistest ainetest tingitud psüühikahäired - intoksikatsioon, kuritarvitamine, sõltuvus jt – kuidas sellisel juhul kõnet juhtida;
- kuidas aru saada, et tegemist on psühhootilise häire või psühhootilise episoodiga ja kuidas sellisel juhul tegutseda.

Nõuded teenuse osutamisele

Grupisuperviseerimise läbiviimise ajad lepitakse kokku lepingu kontaktisikute vahel. Lepingu perioodi jooksul tuleb läbi viia vastavalt tellija soovile kuni 6 kohtumist. Teenusega tellitakse ainult superviseerimise läbiviimist. Superviseerimise korralduse teostab ja korraldamisega seotud kulud kannab Tellija.

Teenuse osutamise etapid ja arveldus

Arveldamine toimub peale igat grupisupervisiooni toimumist. Tasumine toimub kas:

- akti alusel – kui teenuse osutaja on füüsiline isik;
- e-arve alusel – kui teenuse osutaja on juriidiline isik.